

Инструкция.

Основные возможности web-интерфейса

услуги “Облачная” АТС

ООО “Телеком Центр”

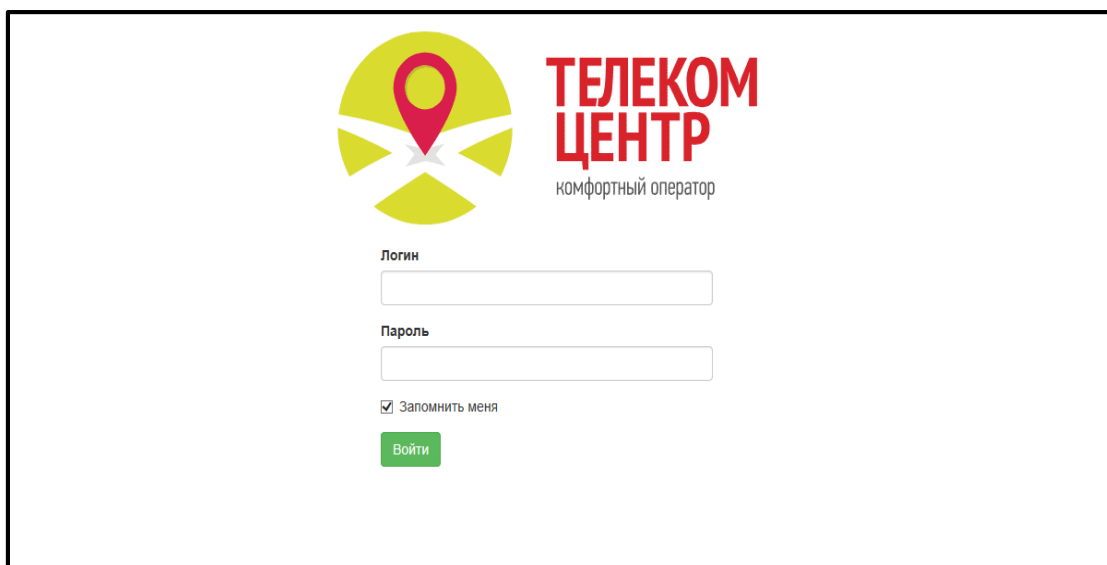


Оглавление

1. Вход в Личный кабинет	2
2. Внешний телефонный номер	2
3. Группы и Сотрудники компании	3
4. Подключение IP телефона SNR-VP-53	5
5. Схема маршрутизация	7
6. Сценарии IVR.	9
7. Облачное хранилище	9

1. Вход в Личный кабинет

Для входа в личный кабинет услуги ВАС необходимо пройти по ссылке <http://vpbx.telecom-center.ru/login> и ввести Логин и Пароль Администратора, который вы получаете при заключении Договора.

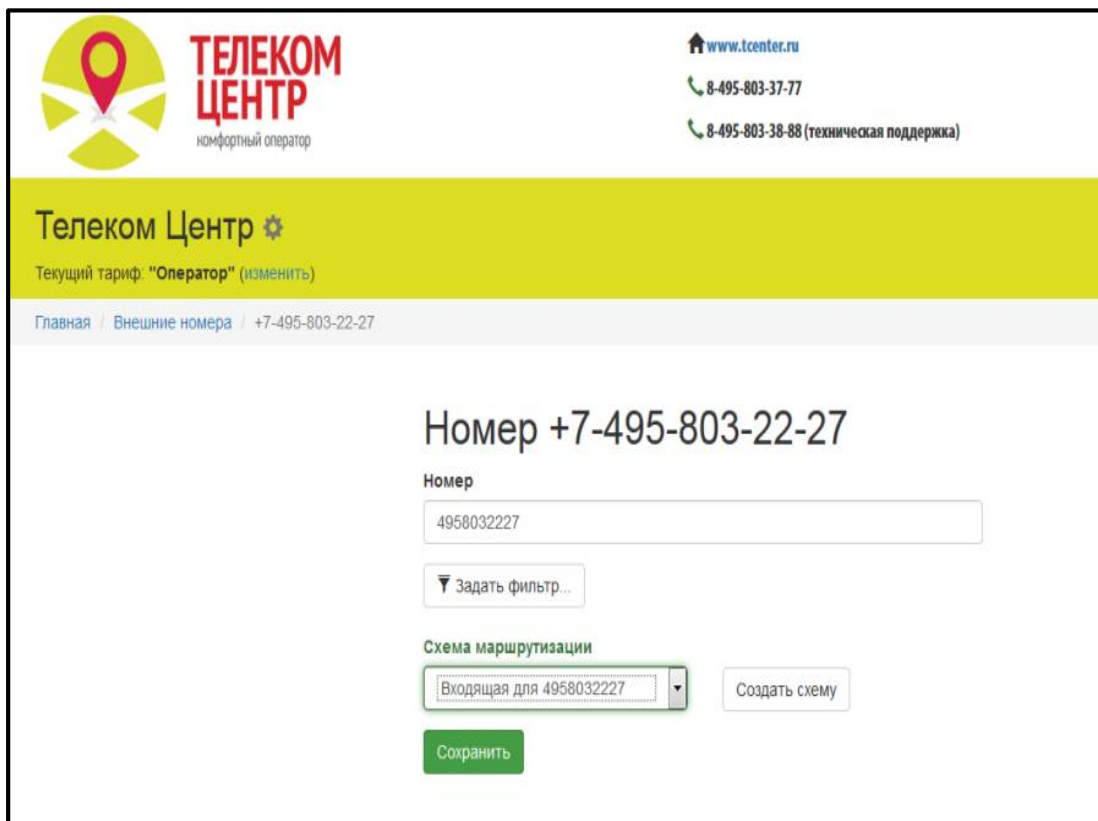


После чего вы попадаете в свой Личный кабинет, где можете настроить свою Входящую связь.

Администратор будет уже заведен в меню **“Сотрудники компании”** и иметь шрифтовое выделение среди других сотрудников.

2. Внешний телефонный номер

Отражается в меню **“Телефония” – “Внешние номера”**.



Также здесь можно задать **Схему маршрутизации** (см. Раздел 5), предварительно ее создав.

3. Группы и Сотрудники компании

Для начала работы необходимо завести **Группы и Сотрудников компании**. Для этого в меню **“Персонал”** создаем **Группы** и заводим **Сотрудников компании**.

The screenshot shows the main dashboard of the Telecom Center. At the top left is the logo with the text 'ТЕЛЕКОМ ЦЕНТР' and 'комфортный оператор'. To the right are contact details: 'www.tcenter.ru', '8-495-803-37-77', and '8-495-803-38-88 (техническая поддержка)'. Below the header, the current tariff is shown as 'Оператор'. The main content area is divided into several sections: 'Телефония' (Telephony) with options for external numbers, routing schemes, and IVR scenarios; 'Персонал' (Personnel) with a 'Сотрудники компании' (Company Employees) section containing a list of names and a 'Добавить сотрудника' (Add employee) button, and a 'Группы' (Groups) section with a 'Добавить группу' (Add group) button; and 'Инструменты' (Tools) with links to event logs, call logs, and cloud storage.

К примеру, создадим группу **“Секретари”**:

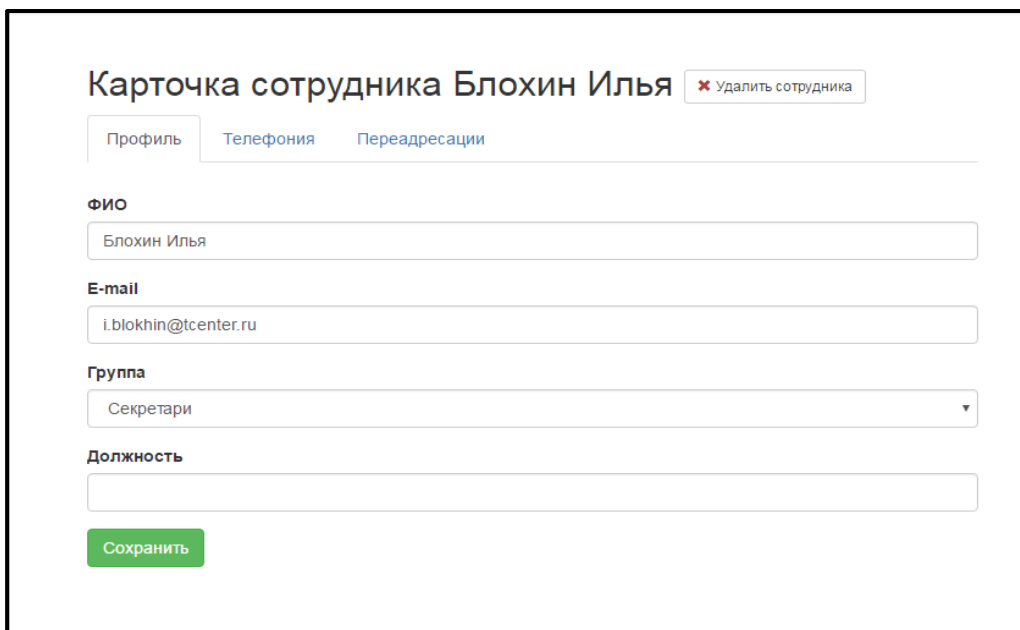
- указываем название Группы;
 - вводим внутренний номер группы, для того чтобы можно было делать переадресацию входящих звонков сразу на Группу;
 - таймаут;
 - выбираем алгоритм перевода звонков внутри Группы.
- Здесь можно сразу завести Сотрудников, которые будут входить в данную группу или сделать это в меню **Сотрудники компании**.


This screenshot shows the configuration page for a group named 'Секретари'. The form includes fields for 'Название группы' (Group name) with the value 'Секретари', 'Внутренний номер' (Internal number) with '199', and 'Таймаут, сек' (Timeout, sec) with '10'. There are three radio buttons for the 'Алгоритм выбора оператора' (Operator selection algorithm): 'Последовательный' (Sequential), 'Одновременный' (Simultaneous), and 'Случайный' (Random). Below the form is a table of group participants:

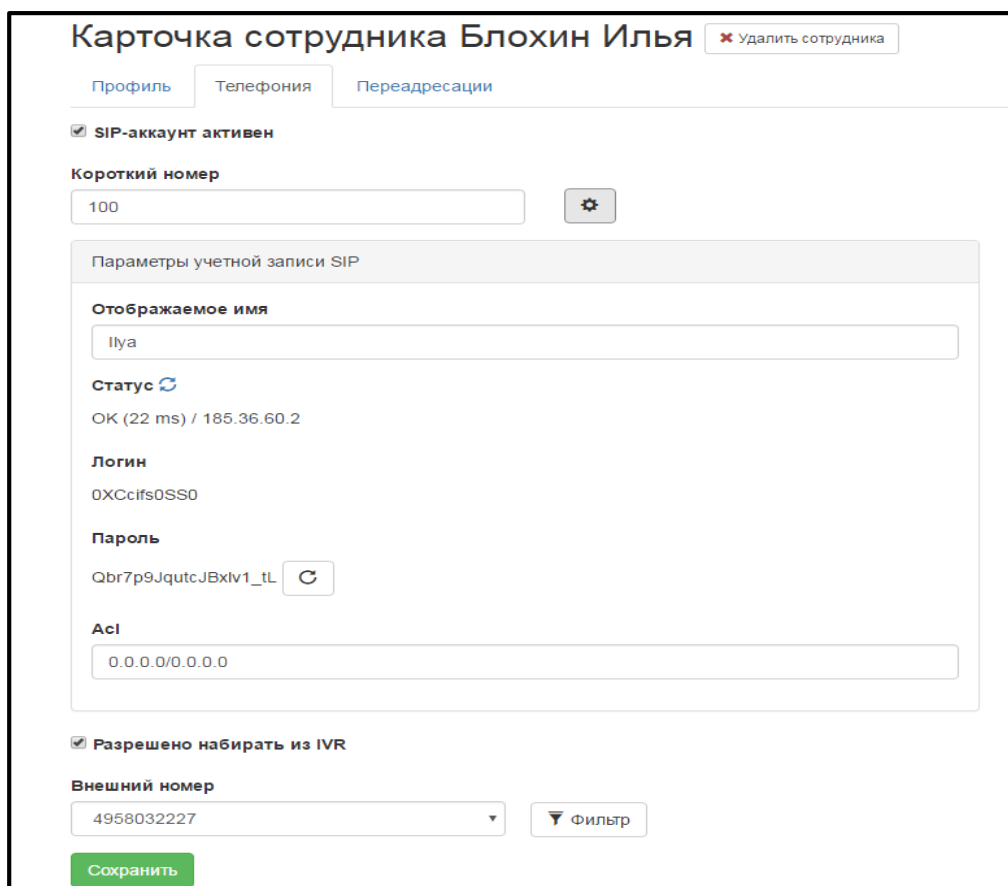
Сотрудник	Номер	Удалить
Лукьянова Татьяна	101	✖
Блохин Илья	100	✖

At the bottom, there is a checkbox for 'Перевод звонка на "знакомому оператору"' (Transfer call to 'familiar operator') and a green 'Сохранить' (Save) button.

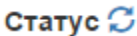
Далее заводим **Сотрудников компании**: необходимо зайти в меню “Сотрудники компании” и нажать “Добавить сотрудника”: вводим ФИО, E-mail, выбираем Группу и указываем Должность.



Потом переходим в закладку **Телефония**: выбираем внешний номер, в поле “Отображаемое имя” указываем имя сотрудника, которое будет отображаться на панели телефона, и нажимаем .



Отображаемый Логин и Пароль необходимо внести в программную часть Голосового шлюза или IP-телефона.

После внесения данных при нажатии  в итоге в меню “Статус” появиться ОК, что означает успешное заведение SIP-аккаунта конкретного сотрудника. В случае ошибки будет отображаться – UNKNOWN.

При переходе в закладку **Переадресации** есть возможность настроить безусловную переадресацию: с какого номера на какой (цифры номера указываются подряд, без пробелов, а отображаются через “-“).

Вкл.	Номер	Внешний номер
<input checked="" type="checkbox"/>	+7-906-031-89-69	+7-495-803-22-27

4. Подключение IP телефона SNR-VP-53

4.1. Подключение телефона:

Необходимо подключить телефон к Internet, либо к сети предприятия через порт Internet. Если в вашей сети не используется технология питания PoE, подключите телефон к электрической сети с помощью адаптера питания. Используйте меню телефона, либо его интерфейс для дальнейшей настройки.

4.2. Настройка SIP аккаунта:

Если в Вашей сети используется DHCP, нажмите клавишу OK, чтобы узнать IP адрес вашего телефона. В случае использования статической адресации, откройте Menu-Settings-Advanced Settings (password: admin)–NetWork–Lan Port-Статический IP. Укажите необходимые реквизиты сети (IP адрес, шлюз и маску подсети).

4.3. Введите IP адрес телефона в адресную строку браузера (логин и пароль по умолчанию – admin).

Account-Basic

SIP Account

Status: Registered

Account: Account 1

Account Active:

Display Label: 100

Display Name: 100

Register Name: 0XCcifs0SS0

User Name: 0XCcifs0SS0

Password: *****

SIP Server 1

Server IP: vptbx.telecom-center.ru

Port: 31337

Registration Period: 1800 (30~65535s)

SIP Server 2

Server IP: [empty]

Port: 5060

Registration Period: 1800 (30~65535s)

Outbound Proxy Server

Enable Outbound: Disabled

Server IP: [empty] Port: 5060

Backup Server IP: [empty] Port: 5060

Transport Type

Transport Type: UDP

NAT

NAT: Disabled

Stun Server Address: [empty] Port: 3478

Help

Note :
Max length of characters for input box:
255: Broadsoft Phonebook server address
127: Remote Phonebook URL & AUTOP Manual Update Server URL
63: The rest of input boxes

Warning :

Field Description :


Submit Shortcut
Submit Cancel

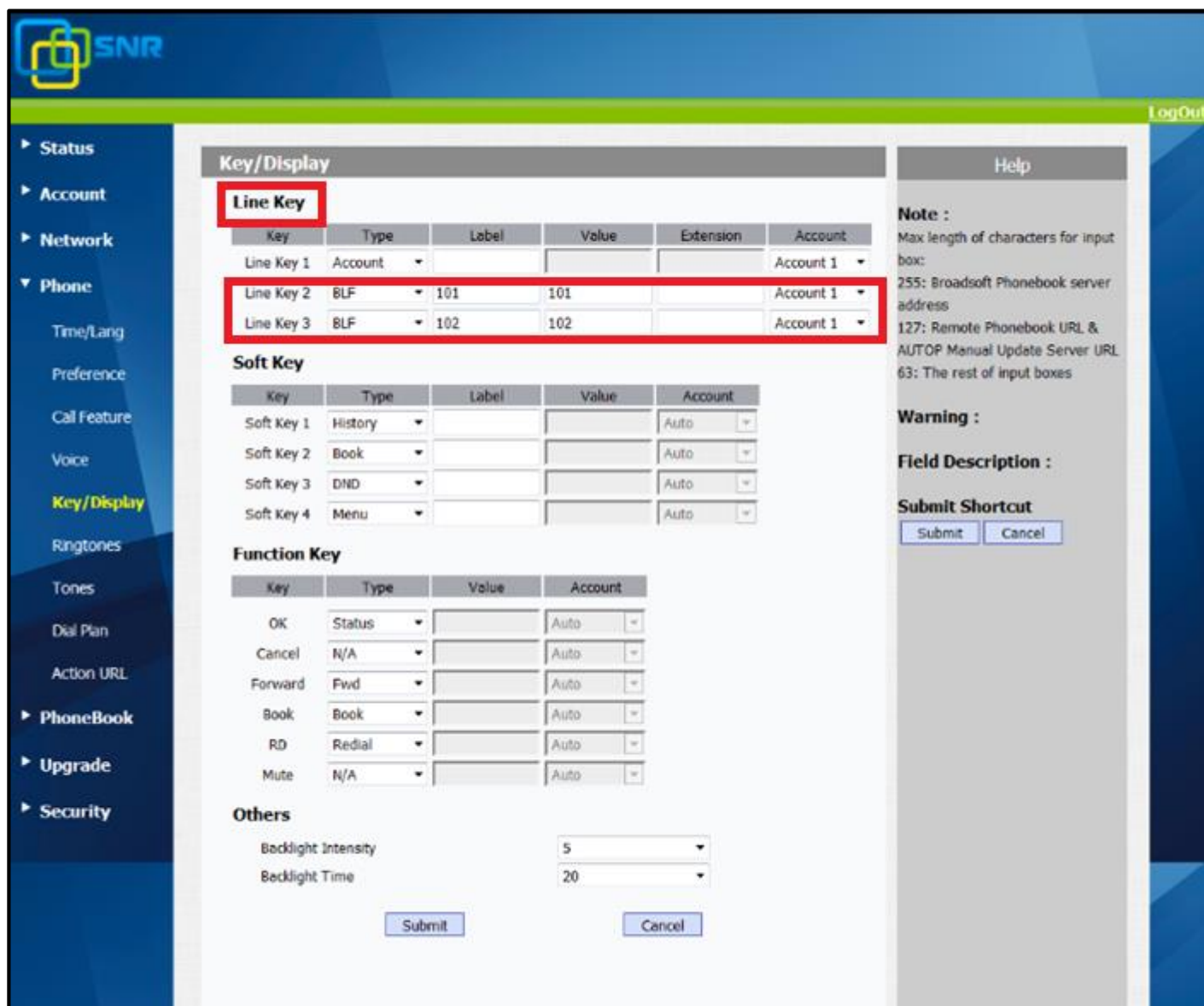
В разделе Account (левая колонка Меню) выбираем подраздел Basic и указываем следующие параметры настраиваемого SIP аккаунта:

- 4.3.1. Account Active: **Enabled**.
- 4.3.2. Display Label и Display Name: **указываем внутренний номер абонента (трехзначное число)**.
- 4.3.3. Register Name и User Name: **указываем Логин из карточки конкретного сотрудника в закладке Телефония (см. пункт 3)**.
- 4.3.4. Password: **указываем Пароль из карточки конкретного сотрудника в закладке Телефония (см. пункт 3)**.
- 4.3.5. Server IP: указываем **vpbx.telecom-center.ru**
- 4.3.6. Port: указываем **31337**.

Нажимаем **SUBMIT**. И в случае успешной регистрации Sip-аккаунта в меню Account/Basic/Status появится статус **Registered**.

4.4. В разделе Phone – Key/Display – Line Key – Type – BLF: можно запрограммировать 2 кнопки и назначить индикацию занятых внутренних номеров.

После внесения данных в программную часть Голосового шлюза или IP-телефона, необходимо вернуться в карточку регистрируемого сотрудника и обновить **Статус** . В итоге в меню “Статус” появится **OK**, что означает успешное заведение SIP-аккаунта конкретного сотрудника. В случае ошибки будет отображаться – **UNKNOWN**.



The screenshot shows the SNR web interface with the 'Key/Display' configuration page. The 'Line Key' section is highlighted with a red box. Below it are the 'Soft Key' and 'Function Key' sections. The 'Others' section at the bottom has two dropdown menus for 'Becklight Intensity' (set to 5) and 'Becklight Time' (set to 20). There are 'Submit' and 'Cancel' buttons at the bottom of the page.

Key	Type	Label	Value	Extension	Account
Line Key 1	Account				Account 1
Line Key 2	BLF	101	101		Account 1
Line Key 3	BLF	102	102		Account 1

Key	Type	Label	Value	Account
Soft Key 1	History			Auto
Soft Key 2	Book			Auto
Soft Key 3	DND			Auto
Soft Key 4	Menu			Auto

Key	Type	Value	Account
OK	Status		Auto
Cancel	N/A		Auto
Forward	Fwd		Auto
Book	Book		Auto
RD	Redial		Auto
Mute	N/A		Auto

Others

Becklight Intensity: 5

Becklight Time: 20

Buttons: Submit, Cancel

5. Схема маршрутизации

Для этого необходимо в меню “Схемы маршрутизации” выбрать “Добавить схему”.

The screenshot shows the main dashboard of the Telekom Center system. At the top left is the logo with the text 'ТЕЛЕКОМ ЦЕНТР' and 'комфортный оператор'. To the right are contact details: 'www.tcenter.ru', '8-495-803-37-77', and '8-495-803-38-88 (техническая поддержка)'. Below the header, the user's current tariff is shown as 'Оператор'. The main content area is divided into three sections: 'Телефония' (Telephony), 'Персонал' (Personnel), and 'Инструменты' (Tools). In the 'Телефония' section, the 'Схемы маршрутизации' (Routing Schemes) menu item is highlighted with a red box, and a 'Добавить схему' (Add scheme) button is visible next to it. Other options in this section include 'Внешние номера' (External numbers), 'Тест1', 'Входящая для 4958032227', and 'Сценарии IVR' (IVR scenarios). The 'Персонал' section shows 'Сотрудники компании' (Company employees) and 'Группы' (Groups) with their respective 'Добавить' (Add) buttons. The 'Инструменты' section includes 'Журнал событий' (Event log), 'Журнал звонков' (Call log), and 'Облачное хранилище' (Cloud storage).

Далее можно задать правило перевода звонка с **Внешнего телефонного номера** на:

- Конкретного сотрудника;
- На группу сотрудников;
- На IVR-сценарий;
- Завершение с сообщением.

This screenshot shows the configuration page for a routing scheme. The breadcrumb navigation at the top reads 'Главная / Схемы маршрутизации /'. The main configuration area has two columns: 'Назначение' (Destination) and 'Расписание' (Schedule). Under 'Назначение', a dropdown menu is open, showing options: 'Перевод на пользователя' (Transfer to user), '- Выберите -', 'Перевод на пользователя' (Transfer to user), 'Перевод на группу' (Transfer to group), 'Перевод на IVR-сценарий' (Transfer to IVR scenario), and 'Завершение с сообщением' (Completion with message). The 'Перевод на пользователя' option is currently selected. In the 'Расписание' column, there is a dropdown menu with '(всегда)' (always) selected and an 'OK' button to the right.

После заведения **Схем маршрутизации**, необходимо выбрать требуемый **Внешний номер** и закрепить интересующую **Схему маршрутизации**.



Телеком Центр ⚙

Текущий тариф: "Оператор" (изменить)

[Главная](#) / [Внешние номера](#) / +7-495-803-22-27

Номер +7-495-803-22-27

Номер

⌵ Задать фильтр...

Схема маршрутизации

Входящая для 4958032227 ▾

Выберите
Тест1

Входящая для 4958032227

Создать схему

Также можно добавить **Расписание работы** при заведении информации о Компании.

Телеком Центр Выход (1 Jul)

<p>Название компании</p> <input type="text" value="Орел"/>	<p>Расписание работы</p> <p>Понедельник 9.00-18.00 Вторник 10.00-17.00 (редактировать расписание)</p>
<p>Домен</p> <input type="text" value="www.orel.ru"/>	<p>Место в облаке (50 Mb)</p>
<p>Договор</p> <input type="text" value="6"/>	<p>Телефония</p>
<p>Лицевой счет</p> <input type="text" value="98765"/>	<p>Внешние номера</p> <p>(+ добавить номер) +7-495-803-22-26</p>
<p>Тариф</p> <input type="text" value="Тариф 1"/>	<p>Схемы маршрутизации</p> <p>(+ добавить схему) Схема</p>
<p>Лимит операторов</p> <input type="text" value="5"/>	<p>Сценарии IVR</p> <p>(+ добавить сценарий) Выходные Рабочий Тест</p>
<p>Место в облачном хранилище, байт</p> <input type="text" value="52428800"/>	<p>Персонал</p>
<p>Музыка на удержании</p> <p>Выберите ▾ <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="×"/></p>	<p>Сотрудники компании Группы</p>

6. Сценарии IVR.

Можно вставить Голосовое приветствие (формат: *.wav, 8 кГц, 16 бит, mono; название только латинскими буквами без пробелов. Для преобразования голосового файла в требуемый формат можно воспользоваться аудиоредактором "Audacity") и определить порядок перевода входящих звонков:

- Перевод на конкретного пользователя;
- Перевод на группу.

The screenshot shows the TCenter web interface for IVR configuration. At the top left is the TCenter logo with the tagline 'комфортный оператор'. To the right are contact details: www.tcenter.ru, 8-495-803-37-77, and 8-495-803-38-88 (technical support). Below the logo is a yellow banner with 'Первопроходцы' and 'Текущий тариф: "Базовый" (изменить)'. The breadcrumb trail is 'Главная / IVR-сценарии / Выбор отдела'. The main heading is 'Выбор отдела'. There are three input fields: 'Название' (set to 'Выбор отдела'), 'Голосовое сообщение' (set to 'Выберите'), and a 'Сохранить' button. Below these are three numbered steps for call flow configuration:

1. Action: 'Перевод на пользователя', User: 'Пименова Вера', with 'OK' and 'Отмена' buttons.
2. Action: 'Перевод на пользователя', User: 'езин Евгений Павлович', with edit and delete icons.
3. Action: 'Перевод на пользователя', User: 'Усачев Сергей', with edit and delete icons.

7. Облачное хранилище

Можно посмотреть, сколько места занимают мелодии, IVR и просмотреть их список.

The screenshot shows the 'Облачное хранилище' (Cloud Storage) interface. It displays usage statistics: 'Использовано 4.9 МБ из 66.76 МБ (7%)'. A progress bar shows 7% usage, with a legend for 'Мелодия вызова' (green), 'IVR' (yellow), and 'Прочее' (blue). The main content is a table of files:

Мелодия вызова (2.67 МБ)			
0.16 МБ	Melmel	2.51 МБ	TTT

IVR (2.23 МБ)			
0.19 МБ	Doorbell	0.19 МБ	Doorbell
0.16 МБ	hack test	0.16 МБ	One More
0.16 МБ	One More	0.2 МБ	priv21
0.1 МБ	privet	0.2 МБ	privet
0.2 МБ	privet	0.51 МБ	sss1
0.16 МБ	фафья		

Прочее (0 МБ)			
---------------	--	--	--

Также в разделе **“Инструментов”** можно посмотреть все заведенные SIP-аккаунты и **“Журнал вызовов”**.

**По вопросам настройки услуги ВАТС “Телеком Центр” обращайтесь по телефону
+7 495 803-37-77.**