

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОР НА ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СЕТИ ДОМОФОННОЙ СВЯЗИ

г. Москва

Утвержден приказом
№ Пр-112-15/19 от 19.08.2019

Общество с ограниченной ответственностью «Телеком Центр», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1127747288481, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7703782080, юридический адрес: 119270, г. Москва, Лужнецкая наб., дом 2/4, стр. 4, именуемое в дальнейшем «Оператор», осуществляющее деятельность на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 175784 от 12.07.2018г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 175782 от 12.07.2018г. на оказание телематических услуг связи, предлагает услуги по присоединению к сети домофонной связи с предоставлением телефонного номера физическому лицу (далее – «Абонент»).

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора оферты (далее – «Договор») считается подписание Абонентом Бланка – Заказа и Акта о начале оказания Услуг.

Оператор и Абонент заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. Сеть домофонной связи** (далее по тексту «СДС») — электронная система, состоящая из вызывной панели домофона, коммутатора, контроллера, электромагнитного замка, якоря электромагнитного замка, кнопки «Выход», блока питания (в том числе штепсельной вилки), трубки квартирной переговорной, телефонного аппарата, мобильного устройства, магистрального и/или абонентского кабеля домофонной системы подъезда многоквартирного дома, СКС здания, передающих сигнал от вызывного блока к переговорному устройству.
- 1.2. Абонент** — собственник помещений в многоквартирном доме, акцептировавший настоящий Договор.
- 1.3. Абонентская линия** – линия связи, соединяющая вызывную панель домофона и СДС с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование** – внутриквартирное переговорное устройство и/или мобильное устройство, иное оконечное оборудование Абонента, поддерживающее прием аудио- либо аудиовидеосигналов с вызывной панели домофона с возможностью отпирания электромагнитного замка входной двери.
- 1.5. Предоставление Абоненту доступа к СДС** – совокупность действий Оператора, оказывающего услуги домофонной связи, по продаже, подключению и настройке Пользовательского (оконечного) оборудования к СДС.
- 1.6. Услуги** – услуги по предоставлению Абоненту доступа к СДС, с одновременным предоставлением Абоненту доступа к сети местной телефонной связи с выделением телефонного номера.
- 1.7. Сайт Оператора** – следующий сайт www.tcenter.ru.

2. Предмет Договора

- 2.1.** Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

- 2.2. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, указанные в Бланке-заказе и Акте о начале оказания Услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.3. Для заключения Договора Абонент подает Оператору заявку по телефону: [8-495-803-37-77], и/или в один из офисов обслуживания Оператора. Адреса офисов и режимы работы указаны на Сайте Оператора.

3. Оплата Услуг

- 3.1. Стоимость Услуг Оператора по настоящему Договору формируется из единовременного платежа за предоставление Абоненту доступа к СДС и ежемесячного платежа по тарифам (тарифным планам), указанным на Сайте Оператора.
- 3.2. Оплата Абонентом Услуг осуществляется в рублях путем внесения авансовых платежей.
- 3.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Оплата Абонентом услуг осуществляется путем внесения на лицевой счет авансовых платежей до начала расчетного периода.
- 3.4. Денежные средства, перечисляемые Абонентом, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются на персональном лицевом счете Абонента. Абонент самостоятельно отслеживает состояние лицевого счета в личном кабинете на Сайте Оператора, либо при обращении в службу поддержки по телефону [8-495-803-37-77].
- 3.5. Списание абонентской платы с лицевого счета Абонента осуществляется 1 числа каждого календарного месяца. При этом, за первый / последний неполный календарный месяц оказания услуг абонентская плата начисляется пропорционально фактическому количеству дней оказания услуг Абоненту.
- С даты подписания Сторонами Акта о начале оказания Услуг, Абоненту предоставляется услуга «Обещанный платеж», которая действует в течение 3 (Трех) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта о начале оказания Услуг. В период предоставления Абоненту услуги «Обещанный платеж», Абонент имеет возможность пользования Услугами без внесения авансового платежа в соответствии с п. 3.2. Договора. Предоставление услуги «Обещанный платеж» прекращается: I) с даты внесения Абонентом авансового платежа за первый месяц оказания Услуг в соответствии с п. 3.2. Договора; II) истечения 3 (Трех) рабочих дней с даты начала предоставления услуги «Обещанный платеж». В случае, если по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты начала предоставления услуги «Обещанный платеж», Абонентом не будет оплачен платеж за первый календарный месяц оказания Услуг (в том числе за период действия услуги «Обещанный платеж»), предоставление Абоненту Услуг прекращается до момента полной оплаты Абонентом в полном объеме всех причитающихся платежей.
- 3.6. Возобновление оказания Услуг, которые приостановлены в связи с невыполнением Абонентом обязанности, согласно пункту 4.2.1., осуществляется после полного погашения задолженности по лицевому счету и внесения авансового платежа в размере месячной абонентской платы.
- 3.7. Размер тарифов, указанных в пункте 3.1. Договора, может быть увеличен Оператором в одностороннем порядке, но не более, чем на 30% (Тридцать процентов) и не чаще, чем 1 (Один) раз в календарный год.
- 3.8. В случае изменения размера тарифов (тарифных планов), Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего уведомления на Сайте Оператора не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты начала действия новых тарифов. Уведомление, размещаемое на Сайте Оператора, считается полученным Абонентом с даты такого размещения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Предоставить Абоненту услуги, указанные в пункте 2.2. настоящего Договора, при наличии технической возможности предоставления таких услуг. Во время действия настоящего Договора Абонент вправе подавать новые Бланки-заказы на Услуги, которые после соответствующего подтверждения Оператора будут считаться неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.1.2. Обеспечить доступ к СДС, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи Абонентом заявки в соответствии с пунктом 2.3. настоящего Договора.
- 4.1.3. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.4. Своевременно информировать Абонента о проведении профилактических (регламентных) работ в СДС не менее чем за 3 (Три) часа до начала работ путем размещения соответствующей новости на Сайте Оператора.
- 4.1.5. За свой счет проводить ремонтные работы на СДС, в том числе замену вышедшего из строя оборудования, за исключением Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. Временно приостановить оказание Услуги в случаях:
 - 4.2.1.1. Нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг;
 - 4.2.1.2. Нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуги в сроки, установленные в пунктах 3.2. и 3.3. настоящего Договора.
- 4.2.2. Приостановить полностью или частично оказание Услуг по Договору в случаях, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности СДС, а так же в случае проведения плановых профилактических работ, уведомив Абонента через средства массовой информации и/или путем размещения информации на Сайте в срок не менее чем за 3 (Три) часа до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта, когда прерывание Услуг может осуществляться без предварительного уведомления).
- 4.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования СДС.
- 4.2.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если указанное в п. 4.2.1. Договора нарушение не устранено Абонентом в течение 1 (Одного) месяца с даты такого нарушения. В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется.
- 4.2.5. Не принимать претензии о снижении качества оказываемых Услуг при несоответствии Пользовательского оконечного оборудования требованиям действующего законодательства Российской Федерации и соответствующим требованиям Оператора.
- 4.2.6. Отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора, направив Абоненту соответствующее уведомление. В указанном в настоящем пункте Договора случае Договор будет считаться прекращенным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Абоненту соответствующего уведомления. Уведомление, указанное в настоящем пункте Договора, может быть направлено в том числе, но не ограничиваясь, посредством адреса электронной почты Абонента, указанного в настоящем Договоре (Бланке-заказе).

4.3. Абонент обязан:

- 4.3.1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Оператора к месту оказания услуг и/или проведения работ.
- 4.3.2. Осуществлять платежи по договору в порядке, размере и сроки, установленные настоящим Договором.
- 4.3.3. Обеспечивать соблюдение «Правил эксплуатации домофона», указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 4.3.4. Незамедлительно информировать Оператора об обнаруженных неисправностях на СДС по телефонам: 8-495-803-38-88.
- 4.3.5. Абонент, владеющий помещением на основании права собственности, права долевой собственности или аренды, самостоятельно обеспечивает все изменения, приготовления

и согласования, необходимые для установки оборудования и/или предоставления Услуг, с собственниками, управляющими компаниями и иными лицами.

- 4.3.6. Не подключать к СДС Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует техническим требованиям ГОСТ и не имеет сертификатов соответствия или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 4.3.7. Содержать в исправном состоянии Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 4.3.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.3.9. Использовать оказываемую Оператором Услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не передавать, распространять или продавать предоставляемые ему по Договору Услуги третьим лицам и рекламировать их как Услуги для продажи или другой передачи.
- 4.3.10. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Оператора, предоставить Оператору актуальную информацию об Абоненте (паспортные данные, адрес регистрации и пр.)

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. Получать информацию о порядке и условиях пользования Услугой.
- 4.4.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты фактически оказанных Оператором услуг, уведомив об этом Оператора связи в письменном виде не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. Уведомление Оператора осуществляется путем подачи соответствующего уведомления в один из офисов Оператора, указанных в пункте 2.3. настоящего Договора.
- 4.4.3. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласования Оператора связи.
- 4.4.4. Абонент вправе и согласен получать от Оператора рассылки (уведомления, сообщения) о необходимости своевременной оплаты оказанных Услуг, новых тарифах и услугах Оператора и/или его партнеров:
 - 4.4.4.1. по адресу электронной почты, указанному в Бланке-заказе к настоящему Договору;
 - 4.4.4.2. SMS-сообщения и PUSH-уведомления по телефону (-ам), указанному (-ым) в Бланке-заказе к настоящему Договору.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны также относят срывы и сбои, вызванные: сезонными метеорологическими ухудшениями; увеличением солнечной активности; неблагоприятные погодные условия; выход из строя или нарушение нормального функционирования СДС.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и качество связи в случае сбоев в работе программного обеспечения и/или оборудования, не принадлежащих Оператору.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством консультации Оператора.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за отсутствие учета авансового платежа Абонента на лицевом счете Абонента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

- 5.6. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебой в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства Российской Федерации Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 5.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.8. Абонент несет всю ответственность за пользование Услугами, предоставляемыми Оператором, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Абонентом Услуг.

6. Порядок рассмотрения споров

- 6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка.
- 6.2. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней со дня ее получения / регистрации.
- 6.3. В случае не урегулирования споров и разногласий в досудебном порядке, такие споры и разногласия могут быть переданы на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Бланка – Заказа и Акта о начале оказания услуг согласно выбранному тарифному плану.
- 7.2. Все надлежаще оформленные приложения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.
- 7.4. Абонент согласен на передачу его персональных данных для производства расчетов за Услугу в организацию, осуществляющую прием платежей.
- 7.5. Уведомления Оператора, направленные на адрес электронной почты (e-mail) Абонента, по соглашению Сторон приравниваются к письменному уведомлению. Днем получения такого уведомления будет являться дата его направления Оператором.
- 7.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:
- 7.6.1. Приложение № 1 - Бланк-Заказа и Акт о начале оказания услуг.
- 7.6.2. Приложение № 2 - Правила эксплуатации домофона.

8. Реквизиты ООО «Телеком Центр»

ООО «Телеком Центр»

Место нахождения: 119270, г. Москва, Лужнецкая наб., дом 2/4, стр. 4

ОГРН 1127747288481,

ИНН 7703782080, **КПП** 770401001

р/с 40702810301850000022 в АО «АЛЬФА_БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Сайт: www.tcenter.ru

Телефоны: 8-495-803-377-77; 8-495-803-38-88

E-mail: sales@tcenter.ru

БЛАНК – ЗАКАЗА

ООО «Телеком Центр», действующий на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 175784 от 12.07.2018г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 175782 от 12.07.2018г. предоставляет Абоненту услуги по присоединению к сети домофонной связи (далее также СДС) с предоставлением телефонного номера, указанные в настоящем Бланке-Заказе.			
Стороны составили и подписали Бланк – Заказа к Договору на присоединение к сети домофонной связи (утвержден приказом № ___ от «_» _____ 2019г.), далее - «Договор», полный текст договора размещен на сайте www.tcenter.ru		Номер _____	Дата _____
С Договором, Правилами эксплуатации домофона (Приложение № 3 к Договору), перечнем работ, с Тарифным планом, со Способами оплаты, размещенными на Web-сайте ООО «Телеком Центр» www.tcenter.ru , Абонент ОЗНАКОМЛЕН и СОГЛАСЕН:			
Да <input type="checkbox"/>		Нет <input type="checkbox"/>	
При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются Тарифным планом, Порядком расчетов и Способами оплаты, а также действующим законодательством РФ. Порядок расчетов, Тарифный план на оказываемые Услуги и Способы оплаты являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на Web-сайте ООО «Телеком Центр» www.tcenter.ru			

Учетные данные Абонента				Учетные данные ООО «Телеком Центр»			
E-mail		Тел.		Общество с ограниченной ответственностью «Телеком Центр»			
Фамилия				e-mail: support@tcenter.ru			
Имя				ИНН	7703782080	ОГРН	1127747288481
Отчество				КПП	770401001		
Дата Рождения							
Паспортные данные Абонента				Банковские реквизиты ООО «Телеком Центр»			
Номер паспорта				Банк	АО "АЛЬФА-БАНК"		
Дата выдачи				р/с	40702810301850000022		
Кем выдан				к/с	30101810200000000593		
Код подразделения				БИК	044525593		
Адрес регистрации Абонента				Адрес ООО «Телеком Центр» (местонахождение/почтовый):			
Почтовый индекс		Город		Место нахождения: 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д.2/4, стр.4			
Улица							
Дом		Корпус (строение)	квартира				

Предоставление Услуг по присоединению к СДС:

Адрес предоставления Услуги, документ, подтверждающий право собственности / владения, пользования помещением:		Абонентская плата руб./мес.	
		Единовременный платеж (плата за подключение):	
Тарифный план:		Выделенный телефонный (абонентский) номер:	
		<input type="checkbox"/> Для входящей связи	
		<input type="checkbox"/> Для исходящей связи	
Вид телефонного аппарата:		Особые отметки:	

На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент _____ (согласен/не согласен) на передачу ООО «Телеком Центр» сведений об Абоненте (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента, а также адрес Абонента или адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или Пользовательское (оконечное) оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в том числе о платежах Абонента) третьим лицам, согласно ст. 6, 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи третьим лицам), обезличивания, уничтожения) исключительно в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, а также информационно-справочного обслуживания Абонента _____ (Подпись Абонента)

Настоящим Стороны подтверждают, что ООО «Телеком Центр», оказало Абоненту Услуги по предоставлению доступа к СДС. Абонент Претензий к качеству и объему Услуг не имеет, Идентификационные данные Абоненту переданы. Стороны согласовали, что ООО «Телеком Центр» не выставляет Абоненту счета-фактуры за оказанные Услуги, поскольку Абонент не является плательщиком НДС (пп. 1 п. 3 ст. 169 НК РФ).	_____ / _____ / _____ за и от имени ООО «Телеком Центр»
--	--

Правила эксплуатации домофона

Многоквартирный домофон предназначен для подачи сигнала вызова в квартиру, двусторонней связи Абонент-Посетитель, а также дистанционного (из квартиры) или местного (ключом) открывания замка на двери подъезда. Многоквартирный домофон является сложным электронно-техническим устройством, способным эффективно ограничить несанкционированный доступ посторонних лиц в подъезд и повысить безопасность и комфорт проживания.

Обо всех замеченных отклонениях в работе системы немедленно сообщайте Оператору.

Запрещается

1. Наносить механические повреждения (в т.ч. обливать водой, краской и т.п.) отдельным элементам, входящим в состав системы (блок вызова, блок электроники, электромагнитный замок, гидравлический доводчик и его тяги, кнопка открывания замка из подъезда, межэтажная, подъездная и квартирная линии связи, переговорные устройства), способные привести к выходу системы (или отдельных ее элементов) из строя.
2. Тянуть за собой дверь, пытаясь ее закрыть, что может привести к выходу из строя гидравлического доводчика. Скорость закрытия двери в процессе эксплуатации устанавливается регулировочными винтами на корпусе доводчика в зависимости от индивидуальной особенности конструкции двери и температуры окружающей среды.
3. Подкладывать под открытую дверь предметы, мешающие самостоятельному ее закрытию. В случае необходимости длительного удержания подъездной двери в открытом состоянии для каких-либо работ достаточно разъединить тяги доводчика.
4. Самостоятельно или при помощи третьих лиц производить любые виды ремонтных и (или) монтажных работ, а также переносить и (или) устанавливать дополнительные переговорные устройства.
5. Производить другие виды работ в непосредственной близости от систем домофонной связи и запирающего устройства. В случае крайней необходимости проведения таких работ необходимо проконсультироваться у Оператора о возможных последствиях.

При несоблюдении вышеизложенных Правил и требований, демонтаже Абонентом или третьими лицами отдельных элементов установленной системы или всей системы в целом, а также в случае неисправностей или повреждений, вызванных действием непреодолимой силы (пожары, стихийные бедствия и т.п.) Оператор прекращает выполнение обязательств по гарантийному или абонентному сервисному обслуживанию и может их возобновить только после того, как будут проведены отдельно оплачиваемые работы по восстановлению работоспособности системы.

С «Правилами эксплуатации домофона» ознакомлен.