

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ  
(доступ к сети Интернет и Телевизионным каналам)**

город Москва

утвержден приказом  
№ Пр-ТЦ-1/21-ОД от 20.07.2021 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Телеком Центр»**, созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и на основании Устава (ОГРН 1127747288481) (далее - ООО «Телеком Центр»), предлагает услуги доступа к сети «Интернет» (далее – «Услуги») физическому лицу (далее - «Абонент»). В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора оферты (далее – «Договор») считается подписание Абонентом Приложения к Договору по форме, приложенной к Договору.

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что ООО «Телеком Центр» предоставляет телекоммуникационные услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 175786 от 12.07.2018 г. – на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- № 175782 от 12.07.2018 г. – на оказание телематических услуг связи;
- № 175785 от 12.07.2018 г. – на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи;
- № 175783 от 25.09.2018 г. – услуги связи для целей кабельного вещания,

ООО «Телеком Центр» и Абонент заключили Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. ООО «Телеком Центр» оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к сети «Интернет» и иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами и направленные на повышение их потребительской ценности (далее по тексту – «Услуги»), указанные в Бланке - Заказа (Приложение №1 к Договору) для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Абонент оплачивает оказанные Услуги.
- 1.2. Адрес установки пользовательского оконечного оборудования, выбранный Абонентом Тарифный план, учетные и паспортные данные Абонента, адрес Абонента, описание абонентской линии, ограничение скорости, сведения об ООО «Телеком Центр», номер и дата заключения договора Абонентом, указаны в Бланке - Заказа (Приложение № 1 к Договору).

**2. Срок действия договора**

- 2.1. Договор заключен на неопределенный срок.
- 2.2. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Бланка - Заказа и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты услуги, согласно выбранному тарифному плану.

**3. Условия оказания Услуг**

- 3.1. Документ, подтверждающий право собственности или право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, предоставляется Абонентом при подписании Бланка-Заказа.
- 3.2. ООО «Телеком Центр» оказывает Услуги по Договору только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 3.3. Обработка персональных данных, ставших известными ООО «Телеком Центр» в процессе заключения и исполнения Договора, осуществляется в соответствии с политикой «Обработка персональных данных», размещенной в сети Интернет по адресу: [https://www.tcenter.ru/about/privacy\\_policy/](https://www.tcenter.ru/about/privacy_policy/). Персональные данные абонента или пользователя могут быть переданы третьим лицам, привлекаемым с целью оказания ООО «Телеком Центр» качественных Услуг (провайдеры контента, курьерские службы, службы установки телекоммуникационного оборудования, монтажные службы и т.д.).
- 3.4. ООО «Телеком Центр» по согласованию с Абонентом может предоставлять последнему пользовательское оконечное оборудование. Основание и условия предоставления пользовательского оконечного оборудования указываются Сторонами в Приложении к Договору. Гарантийный срок на предоставленное пользовательское оконечное оборудование составляет 1 (один) год с момента его подключения силами ООО «Телеком Центр» к сети связи.
- 3.5. В случаях, когда ООО «Телеком Центр» предоставляет Абоненту, с целью надлежащего оказания Услуг, в пользование и владение пользовательское оконечное оборудование, ООО «Телеком Центр» вправе требовать от Абонента внесения обеспечительного платежа.
- 3.6. Сумма обеспечительного платежа указывается в Приложении № 1 к Договору и подлежит внесению Абонентом в момент передачи ему пользовательского оконечного оборудования на лицевой счет Абонента, непосредственно предназначенный для хранения/учета обеспечительного платежа. Реквизиты лицевого счета Абонента для внесения обеспечительного платежа, указываются в Приложении № 1 к Договору.
- 3.7. За счет обеспечительного платежа ООО «Телеком Центр» вправе покрыть свои убытки возникшие в следствие утраты Абонентом пользовательского оконечного оборудования, либо причинения пользовательскому оконечному

оборудованию любого ущерба, снижающего его товарные или стоимостные качества, вне зависимости от того, кто непосредственно осуществил действия, приведшие к причинению ущерба.

- 3.8. Обеспечительный платеж подлежит возврату в случае, если пользовательское окончное оборудование возвращается ООО «Телеком Центр» в исправном состоянии без внешних и внутренних повреждений. Возврат обеспечительного платежа осуществляется в течение 5 (пять) рабочих дней на основании заявления Абонента.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Обязанности ООО «Телеком Центр»:**

- 4.1.1. ООО «Телеком Центр» предоставляет Абоненту Услуги, указанные в п. 1.1. Договора. Во время действия Договора Абонент имеет право подавать новые Бланк-Заказы на Услуги, которые после соответствующего подтверждения ООО «Телеком Центр» будут считаться неотъемлемой частью Договора.
- 4.1.2. ООО «Телеком Центр» обязано в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты получения от Абонента заявления, вернуть Абоненту средства, уплаченные авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи не по вине Абонента.
- 4.1.3. ООО «Телеком Центр», в случае возникновения неисправностей не по вине Абонента в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании ООО «Телеком Центр», обязано обеспечивать устранение неисправностей. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений и ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и Оборудования производятся в срок до 4 (четырёх) суток, если иное не установлено Договором и Приложениями к нему.
- 4.1.4. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе РД 45.129-2000 «Телематические службы», ГОСТом Р52023 – 2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».
- 4.1.5. ООО «Телеком Центр» обеспечивает работу VPN соединения типа PPTP, при условии приобретения Абонентом у ООО «Телеком Центр» услуги «Статический IP-адрес».

##### **4.2. Права ООО «Телеком Центр»:**

- 4.2.1. ООО «Телеком Центр» имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг по Договору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения, проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования, а так же в случае проведения плановых профилактических работ, уведомив Абонента через средства массовой информации и/или путем размещения информации на WEB - сайте ООО «Телеком Центр» [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru), в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта, когда прерывание Услуг может осуществляться без предварительного уведомления).
- 4.2.2. ООО «Телеком Центр» имеет право изменять тарифы на Услуги в одностороннем порядке при условии уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 4.2.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе, пунктов 4.3.5., 4.3.6. Телеком Центр имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.
- 4.2.4. ООО «Телеком Центр» имеет право осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.2.5. ООО «Телеком Центр» вправе в одностороннем порядке изменять следующие условия настоящего Договора:
- Порядок расчетов;
  - Способы оплаты;
  - Тарифный план.
- ООО «Телеком Центр» обязуется уведомить Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений разместив на Web – сайте ООО «Телеком Центр» [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru) и/или через средства массовой информации с указанием обусловивших изменения причин и даты, с которой данные изменения вступают в силу.
- 4.2.6. ООО «Телеком Центр» вправе в одностороннем порядке осуществить изменение IP адреса, используемого Абонентом, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) дней до изменения. Уведомление может быть направлено в личный кабинет абонента
- 4.2.7. ООО «Телеком Центр» вправе приостановить оказание услуг, оказываемых в соответствии с Договором в случае не предоставления Абонентом документов/сведений в соответствии с п. 4.3.10 Договора.
- 4.2.8. В случае оказания Абоненту различных услуг в рамках нескольких договоров ООО «Телеком Центр» вправе осуществить зачисление поступившей платы за услуги по одному договору (в том числе авансовые платежи) в счет долга по оплате услуг по другому договору, не взирая на указание Абонента в каком-либо виде о необходимости зачисления ООО «Телеком Центр» поступившей платы в счет исполнения обязательства по определенному договору. Так, но не ограничиваясь этим, платежи, совершенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по настоящему договору (в том числе авансовые платежи) могут быть зачислены в счет имеющейся у Абонента задолженности по оплате услуг телефонной связи, услуг домофонии, услуг видеонаблюдения, услуг кабельного телевидения, услуг по предоставлению телекоммуникационного оборудования и т.п.

##### **4.3. Обязанности Абонента:**

- 4.3.1. Абонент, владеющий помещением на основании права собственности, права долевой собственности или аренды, самостоятельно обеспечивает все изменения, приготовления и согласования, необходимые для установки Оборудования связи и/или предоставления Услуг, с собственниками, управляющими компаниями и иными лицами.
- 4.3.2. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оконечное оборудование/абонентский терминал, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, относится к нему бережно.
- 4.3.3. Абонент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования, установленного ООО «Телеком Центр», в случае, если такое перемещение инициируется Абонентом.
- 4.3.4. Абонент обязуется сообщать ООО «Телеком Центр» в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.3.5. Абонент обязуется использовать Услуги, предоставленные ему ООО «Телеком Центр» в соответствии с Договором, исключительно для личных нужд, не будет передавать, распространять или продавать предоставляемые ему по Договору Услуги третьим лицам и рекламировать их как Услуги для продажи или другой передачи без согласования с ООО «Телеком Центр».
- 4.3.6. Абонент обязуется производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.3.7. Абонент обязуется использовать для получения Услуг пользовательское оконечное оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 4.3.8. Абонент обязуется предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 4.3.9. Абонент обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 4.3.10. Абонент обязуется в течение 3 (трех) дней после получения требования ООО «Телеком Центр» подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре путем представления ООО «Телеком Центр» документа, удостоверяющего личность. Требование может быть направлено в личный кабинет Абонента.

#### **4.4. Права Абонента:**

- 4.4.1. Абонент имеет право отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 4.4.2. Абонент имеет право назначать по согласованию с ООО «Телеком Центр» новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.4.3. Абонент вправе инициировать смену Тарифного плана на другой действующий на момент подачи заявления Тарифный план. Заявление об изменении Тарифного плана на Услуги подается Абонентом не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания текущего расчетного периода. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления ООО «Телеком Центр» переводит Абонента на выбранный Тарифный план с даты начала следующего расчетного периода. Абонент может воспользоваться услугой изменения Тарифного плана в Личном кабинете на сайте ООО «Телеком Центр» [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru).
- 4.4.4. Абонент, в случае временной потребности в отказе от пользования Услугами, предоставляемыми ООО «Телеком Центр» по Договору, имеет право воспользоваться услугой «Добровольная блокировка» на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Результатом оказания данной услуги является временная блокировка Услуг (услуги доступа к сети «Интернет» и иным технологически неразрывно связанным услугам), с сохранением тарифного плана и иных условий оказания Услуг.

### **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Оплата Абонентом Услуг осуществляется в рублях путем внесения авансовых платежей.
- 5.2. Расчетный период по настоящему Договору является месяц с даты начала оказания Услуг или с даты возобновления оказания Услуг, согласно п. 5.6., 6.13. Договора.
- 5.3. Абонент осуществляет платежи согласно выбранному Тарифному плану на оказываемые Услуги, размещенному на Web - сайте ООО «Телеком Центр» [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru) в пользу ООО «Телеком Центр» за предоставленные Услуги согласно Порядку расчетов, размещенному на Web - сайте ООО «Телеком Центр» [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru).
- 5.4. Денежные средства, перечисляемые Абонентом, зачисляются ООО «Телеком Центр» на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет ООО «Телеком Центр» и учитываются на персональном лицевом счете Абонента. Абонент самостоятельно отслеживает состояние лицевого счета в личном Web – кабинете на Web - сайте ООО «Телеком Центр» [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru) либо при обращении в службу поддержки по телефону **(495) 803-38-88**.
- 5.5. Списание абонентской платы с лицевого счета Абонента осуществляется посуточно пропорционально месячной абонентской платы, согласно выбранному тарифному плану.
- 5.6. Возобновление оказания Услуг, которые приостановлены в связи с невыполнением Абонентом обязанности, согласно пункту 4.3.6., осуществляется при внесении оплаты за оказание Услуг в размере не менее месячной абонентской платы.
- 5.7. Оплата дополнительных услуг ООО «Телеком «Центр», предусмотренных в Бланке-Заказа, а также оказание которых производится ООО «Телеком Центр» в период исполнения настоящего Договора (в том числе, но не ограничиваясь, услуг по настройке оборудования Абонента, приобретенного им самостоятельно, а не в ООО «Телеком Центр», услуга «Добровольная блокировка»), производится Абонентом путем предварительной оплаты на лицевой счет ООО «Телеком Центр», по тарифам, установленным ООО «Телеком Центр» и размещенным на Web - сайте ООО «Телеком Центр» - [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru).

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. ООО «Телеком Центр» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и качество связи в случае сбоев в работе программного обеспечения и/или средств связи, не принадлежащих ООО «Телеком Центр».
- 6.3. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств ООО «Телеком Центр», при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения.
- 6.4. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ООО «Телеком Центр» не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.5. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям ООО «Телеком Центр», полученным им посредством консультации ООО «Телеком Центр».
- 6.6. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете Абонента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет ООО «Телеком Центр».
- 6.7. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за обеспечение безопасности пользовательского оконечного оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.
- 6.8. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского оконечного оборудования.
- 6.9. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 6.10. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.
- 6.11. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 6.12. Абонент несет ответственность перед ООО «Телеком Центр» в случаях неоплаты или неполной оплаты Услуг, а также в случаях несоблюдения условий Договора.
- 6.13. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг по Договору, ООО «Телеком Центр» имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, направив об этом Уведомление Абоненту за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого приостановления оказания Услуг, в порядке, предусмотренном п. 10.1. Договора. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом Уведомления о намерении приостановить оказание Услуг по Договору, ООО «Телеком Центр» в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Повторное подключение пользовательского оконечного оборудования Абонента, обеспечивающего возможность пользования Услугами, осуществляется в этом случае на общих основаниях после заключения нового Договора. Возобновление оказания Услуг осуществляется с момента устранения Абонентом соответствующих нарушений, о чем Абонент сообщает ООО «Телеком Центр». В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется.
- 6.14. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые им посредством пользования Услугами, а также за последствия таковых действий.
- 6.15. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за последствия таковых действий.
- 6.16. ООО «Телеком Центр» не несет ответственности за перерывы связи, вызванные:
  - действиями Абонента или повреждением оборудования ООО «Телеком Центр» по вине Абонента;
  - действиями третьих лиц или повреждением оборудования ООО «Телеком Центр» по вине третьих лиц;
  - отказом электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении Абонента.

## **7. Порядок расторжения договора**

- 7.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, ООО «Телеком Центр» имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в порядке, установленном п. 10.1. Договора. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с момента получения уведомления, ООО «Телеком Центр» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 7.2. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив в письменном виде ООО «Телеком Центр» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, при условии оплаты фактически понесенных расходов ООО «Телеком Центр».

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления.

## 9. Порядок рассмотрения споров

- 9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного ФЗ «О связи».
- 9.2. Претензия должна быть рассмотрена ООО «Телеком Центр» не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту, предъявившему претензию, должно быть сообщено в порядке, предусмотренном п. 10.1. Договора.
- 9.3. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения ООО «Телеком Центр».

## 10. Прочие условия

- 10.1. Уведомления ООО «Телеком Центр», направленные на e-mail Абонента, по соглашению Сторон приравниваются к письменному Уведомлению. Днем получения такого Уведомления будет являться дата его направления.
- 10.2. Заявленная в Тарифном плане скорость соединения с сетью Интернет является максимальной. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается ООО «Телеком Центр» на стационарном оборудовании ООО «Телеком Центр» в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Реальная скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Абонент соглашается с тем, что скорость обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту может не соответствовать заявленной.
- 10.3. Если Абонентом используется оборудование (в т.ч. предоставленное Абоненту ООО «Телеком Центр»), обеспечивающее беспроводную связь (wi-fi), стороны понимают и соглашаются с тем, что такая связь подвержена помехам и зависит от расположения точки доступа в помещении, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование. В таких случаях приемка услуг и их проверка на соответствие заявленным качественным и техническим параметрам осуществляются исключительно по проводному соединению, не подверженному помехам и обеспечивающему одинаковые качественные и технические параметры сети.
- 10.4. Услуга «Добровольная блокировка» оказывается ООО «Телеком Центр» на следующих условиях:
  - a. Услуга оказывается на возмездной основе, по тарифам, установленным ООО «Телеком Центр» и размещенным на Web - сайте ООО «Телеком Центр» - [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru).
  - b. Момент начала оказания услуги определяется Абонентом в своем Личном кабинете на сайте ООО «Телеком Центр» [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru).
  - c. Услуга оказывается при условии достаточности денежных средств на лицевом счете Абонента на весь период оказания услуги «Добровольная блокировка».
  - d. Непрерывный срок оказания услуги «Добровольная блокировка» не может превышать периода, указанного на Web - сайте ООО «Телеком Центр» - [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru).
  - e. Повторное пользование Абонентом услугой «Добровольная блокировка» возможно только по истечению периода времени, указанного на Web - сайте ООО «Телеком Центр» - [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru) и исчисляемого с момента окончания предыдущего периода оказания услуги «Добровольная блокировка».
- 10.5. Обращение Абонента в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг и для получения информационно-справочных услуг Оператора связи принимаются круглосуточно в службе поддержки по номеру: (495) 803-38-88 или по электронной почте по адресу: [support@tcenter.ru](mailto:support@tcenter.ru).
- 10.6. Абонент согласен получать от ООО «Телеком Центр» сообщения – уведомления, на указанный в Бланк-Заказе номер мобильного телефона / адрес электронной почты, о необходимости своевременной оплаты оказанных Услуг, новых тарифах и услугах.

## 11. Реквизиты ООО «Телеком Центр»

### ООО «Телеком Центр»

Место нахождения: 115280, город Москва, улица  
115280, Москва г, вн.тер. г. муниципальный округ  
Даниловский, Ленинская Слобода ул, дом 19,  
строение 6, комната 6  
ОГРН 1127747288481  
ИНН 7703782080 КПП 772501001  
р/с № 40702810301850000022  
в АО "АЛЬФА-БАНК"  
к/с 30101810200000000593  
БИК 044525593

Бланк - Заказа

Приложение №1 к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
о предоставлении телекоммуникационных услуг (текст Договора в виде публичной оферты)

Учетные данные ООО "Телеком Центр" (Оператор связи):		Банковские реквизиты ООО "Телеком Центр"		Адрес ООО "Телеком Центр"	
Общество с ограниченной ответственностью "Телеком Центр"		БАНК	АО "АЛЬФА-БАНК"	Местонахождение/почтовый адрес:	
ИНН	7703782080	р/с	40702810301850000022	115280, Москва г, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский, Ленинская Слобода	
КПП	772501001	к/с	3010181020000000593	ул, дом 19, строение б, комната 6	
ОГРН	1127747288481	БИК	044525593	e-mail: support@tcenter.ru	

**Данные абонента:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ (далее именуемый абонент)

Документ: \_\_\_\_\_ Паспорт РФ \_\_\_\_\_ Другой документ \_\_\_\_\_

Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_ Код подразделения \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации в РФ: \_\_\_\_\_ Субъект РФ \_\_\_\_\_

Район \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_

Контактный номер \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Реквизиты документа, подтверждающий право собственности или владения, или пользования помещением: \_\_\_\_\_

**Описание абонентской линии и абонентского интерфейса:**

Ethernet / Gpon

ООО "Телеком Центр" предоставил Абоненту:

Тарифный план: \_\_\_\_\_ Абонентская плата, руб. \_\_\_\_\_

Название услуги: \_\_\_\_\_ Кол-во \_\_\_\_\_ Стоимость с НДС, руб. \_\_\_\_\_

Акционный тариф

Адрес предоставления услуг: \_\_\_\_\_  Совпадает с адресом регистрации

Субъект РФ \_\_\_\_\_

Район \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_

**Оборудование:**

Адрес установки: \_\_\_\_\_

Субъект РФ \_\_\_\_\_

Район \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_

Наименование оборудования (наименование, марка, модель заводской номер, количество)			Основание передачи			Стоимость оборудования с НДС, р./ Наименование тарифа
Наименование	Серийный номер	Кол-во	Выкуп	Аренда (включена в тариф)	Аренда (не включена в тариф)	

Обеспечительный платёж \_\_\_\_\_ сумма с НДС \_\_\_\_\_ Лицевой счет \_\_\_\_\_

- В соответствии со ст. 438 ГК РФ подписание настоящего Приложения является безусловным принятием (акцептом) условий публичного договора оферты о предоставлении телекоммуникационных услуг (доступ к сети Интернет и Телевизионным каналам) (Договора), размещенного в сети "Интернет" по адресу: [https://www.tcenter.ru/about/contract\\_offer/](https://www.tcenter.ru/about/contract_offer/).
- Договор вступает в силу, а услуги связи начинают оказываться с даты подписания Абонентом настоящего Приложения.
- Абонент к качеству и объему предоставляемых услуг связи претензий не имеет.
- Абонент подтверждает, что ООО "Телеком Центр" (либо уполномоченное им лицо) передало оборудование в технически исправном состоянии без каких-либо недостатков, препятствующих его использованию по назначению, в полной комплектации, без внешних и механических повреждений. Установка и настройка оборудования проведена. Претензий к работе оборудования Абонент не имеет.
- На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент согласен на передачу ООО «Телеком Центр» сведений об Абоненте (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента, а также адрес Абонента или адрес установки оконечного оборудования и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в том числе о соединениях, трафике и платежах Абонента) третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 6, 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, обезличивания, уничтожения) **исключительно** в целях исполнения Договора, абонентского и сервисного обслуживания, а также информационно-справочного обслуживания Абонента.

**Подписи сторон:**

Абонент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

ООО "Телеком Центр": \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата подписания: \_\_\_\_\_