

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
к договору на предоставление услуг связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
(далее - Договор)

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью "Телеком Центр" именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Оропаева Максима Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем(ая)ый в дальнейшем «Абонент», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Дополнительное соглашение) о нижеследующем:

- Оператор связи обязуется предоставить Абоненту дополнительные платные услуги (далее Платный сервис), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Платного сервиса, указанных в Дополнительном соглашении, а Абонент обязуется эти услуги оплатить. Перечень оказываемых услуг Платного сервиса, срок предоставления Платного сервиса, порядок и форма расчета за услуги Платного сервиса, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности, правила предоставления и пользования, права обязанности и ответственность Сторон указываются в Договоре, Описании Услуг Платного сервиса. Подписанием Дополнительного соглашения Абонент подтверждает свое согласие с правилами оказания услуг Платного сервиса, изложенными в Описании Услуг Платного сервиса «Телеком Центр», размещенном на сайте Оператора связи и являющимся неотъемлемой частью Дополнительного соглашения (далее – Описание услуг).
- Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи в помещении для оказания Платного сервиса.
- Абонент обязуется оплатить оказанный Оператором связи Платный сервис в порядке внесения денежных средств по Тарифам Оператора за конкретную услугу Платного сервиса. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, указанный в Договоре в день оказания услуги Платного сервиса.
- Услуги Платного Сервиса оказываются в дату подписания настоящего Дополнительного соглашения при наличии технической возможности
- Настоящее Дополнительное соглашение, является одновременно Актом оказанных услуг, которое является неотъемлемой частью Дополнительного соглашения и Договора на предоставление услуг связи, вступает в силу с момента его подписания, составлено в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**Услуги и Тарифы<sup>1</sup> Платного сервиса/ Акт оказанных услуг**

Перечень услуг	Цена (руб.)	Кол-во	Общая Сумма (руб.)
<b>ВЫЗОВ СПЕЦИАЛИСТА</b>			
Вызов технического специалиста в пределах города	700		
Вызов технического специалиста до 15 км от города	800		
Вызов технического специалиста до 30 км от города	2200		
Вызов технического специалиста до 50 км от города	3000		
<b>УСЛУГИ С ПЕРСОНАЛЬНЫМ КОМПЬЮТЕРОМ, НОУТБУКОМ(ПК)</b>			
Настройка TV-Тюнера на ПК (за 1ед.)	1000		
Диагностика ПК для выявления проблем в работе (за 1 ПК)	1000		
Сохранение данных на внешних носителях или в облачном хранилище, предоставленных Клиентом (за 1 устройство)	1000		
Первоначальная настройка нового устройства <sup>2</sup> Клиента (за 1 устройство)	1000		
Исправление ошибок в процессе работы ПК (за 1 ПК)	1000		
Настройка синхронизации ПК с устройствами <sup>4</sup> Клиента (за 1 устройство)	1000		
Настройка TV-Тюнера на ПК (за 1ед.)	1000		
<b>УСЛУГИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ<sup>5</sup></b>			
Очистка ПК от вирусов с использованием программного обеспечения Клиента (без установки антивирусной программы для ПК) (за 1 ПК)	1500		
Установка указанного Клиентом лицензионного <sup>6</sup> бесплатного программного обеспечения (далее – ПО) с указанного Клиентом сайта правообладателя(за 1 ПО)	750		
Установка лицензионного <sup>6</sup> программного обеспечения, предоставленного Клиентом на ПК (за 1 ПО)	750		
Установка браузера, регистрация и настройка почтового ящика, мессенджера, регистрация в социальных сетях, регистрация в онлайн-играх (за 1 ПК)	1600		
Установка Mac OS X + подключение Apple ID, предоставленных Клиентом (за 1 устройство)	5000		
Обновление до последней версии программного обеспечения семейства Windows <sup>7</sup> с официального сайта правообладателя Microsoft (за 1 устройство)	700		
Восстановление ранее установленной Клиентом лицензионной <sup>6</sup> версии программного обеспечения семейства Windows <sup>7</sup> (за 1 устройство)	1200		
Настройка автозагрузки программного обеспечения семейства Windows <sup>7</sup> за 1 устройство)	700		
Чистка системного реестра программного обеспечения семейства Windows <sup>7</sup> (за 1 устройство)	700		
Оптимизация операционной системы семейства Windows <sup>7</sup> (чистка реестра, временных файлов, автозагрузки) (за 1 устройство)	1200		
Установка фаервола, предоставленного Клиентом (за 1 ПО)	1000		
Восстановление данных учетной системы пользователя <sup>8</sup> (за 1 устройство)	700		
Установка лицензионного <sup>6</sup> программного обеспечения, предоставленного Клиентом (за 1 ПО)	1000		
Настройка родительского контроля <sup>9</sup> (за 1 устройство)	1000		
Установка указанных Клиентом программ мультимедиа (видео, аудио, работа с фотографиями) (за 1 ПО)	1000		
Установка и настройка лицензионных <sup>6</sup> игр, предоставленных Клиентом (за 1 ПО)	1000		
Установка лицензионного <sup>6</sup> программного обеспечения, архивирующего информацию (архиватора), предоставленного Клиентом (за 1 ПО)	500		
Консультации по безопасной работе в сети Интернет (за 1 устройство)	700		
Обучение пользованию устройствами Клиента (ПК, Приставка)П/О (соц. сети, мессенджеры, онлайн-платформы) (за 1 час)	1500		
Настройка мобильного приложения для Видеонаблюдения Умный Дом.ру (за 1 устройство)	1000		
<b>НАСТРОЙКА МОБИЛЬНЫХ И УМНЫХ УСТРОЙСТВ</b>			
Установка, обновление и настройка дополнительных приложений, указанных Клиентом, на мобильном устройстве (за 1 ПО)	700		
Настройка «Умного дома» <sup>10</sup> (центра управления)	5000		
Настройка «Умных устройств», подключаемых к «Умному дому» (за 1 устройство)	2000		
Настройка сценариев <sup>11</sup> «Умного дома» (за 1 сценарий)	2000		
Настройка робота-пылесоса (за 1 ед.)	1500		
<b>НАСТРОЙКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВ К СЕТИ</b>			
Установка и подключение оргтехники Абонента к ПК (за 1 устройство)	1500		
Ручная настройка одного телеприемника (за 1 ед.)	700		
Настройка телефонного аппарата Абонента (за 1 ед.)	500		
Перемещение и/или установка нового переговорного устройства <sup>12</sup> предоставленного Клиентом	1500		
Подключение одного устройства Абонента к локальной сети Абонента с использованием материалов Оператора связи (за 1 устройство)	700		
Подключение одного устройства Абонента к WI-FI сети Абонента (за 1 устройство)	450		
Настройка общего доступа к сетевой папке Абонента на ПК Абонента (за 1 ПК)	1800		
Настройка общего доступа к оргтехнике в помещении Абонента с ПК Абонента (МФУ/принтер/сканер и т.д.) (за 1ПК)	850		
Установка и настройка VPN соединения на ПК Абонента (за 1ПК)	750		

<sup>1</sup> Тарифы действительны на дату подписания Дополнительного соглашения. Актуальные тарифы изложены в Описании услуг.

<sup>2</sup> Доставка производится от склада Компании до двери Клиента

<sup>3</sup> Новое устройство – это любое устройство Абонента, не бывшее в употреблении.

<sup>4</sup> Устройства Абонента – это периферийные устройства ПК (ПК, Ноутбук, МФУ), Драйвера для установки устройства предоставляются Абонентом.

<sup>5</sup> Услуги с программным обеспечением оказываются только на лицензионном программном обеспечении, лицензия на использование которого приобретается Абонентом самостоятельно за счет собственных средств. Приобретение лицензии на использование программного обеспечения

Абонент подтверждает наличие чека или иного документа от правообладателя или иного уполномоченного им лица. Абонент гарантирует Оператору связи наличие у него лицензии на программное обеспечение, а также гарантирует, что использование такого программного обеспечения не нарушает

прав третьих лиц и законодательства Российской Федерации, и самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случае отсутствия такой лицензии. Оператор связи осуществляет исключительно технические работы, направленные на установку программного обеспечения.

Лицензионная версия – вариант программного обеспечения, на пользование и распространение которого Клиентом приобретено соответствующее право/официальная лицензия

<sup>7</sup> Семейство программного обеспечения Windows (далее – система) считается лицензионной, если поддерживается официальным разработчиком, в разделе «Активация» система должна быть активирована Абонентом с помощью цифровой лицензии. Цифровая лицензия приобретается

Абонентом самостоятельно за счет собственных средств.

<sup>8</sup> Пользователь – лицо, которое использует учетную систему для выполнения конкретной функции. Учетная система – это комплекс данных, которые использует пользователь. Абонент гарантирует, Оператору связи наличие прав на совершение действий в Отношении предоставленной учетной системы.

<sup>9</sup> Родительский контроль – комплекс параметров настройки доступа в интернет, позволяющих ограничить доступ на устройстве к его функциям/сайтам Абонента для пользователей, не достигших совершеннолетия с помощью встроенного в ПК ПО или отдельно устанавливаемого ПО (напр. Kaspersky safekids)

<sup>10</sup> Настройка/подключение бытовых устройств Абонента к сети WI-FI для осуществления удаленного управления устройствами, а также установка соответствующего мобильного приложения, предоставленного Абонентом для управления бытовыми устройствами. Услуга предоставляется при наличии

технической возможности и наличия у Абонента центра управления умными устройствами, такими как Яндекс станция, Xiaomi, Ajax и т. д.

<sup>11</sup> Сценарии – это готовые варианты запуска устройств и команд, которые настраиваются через центр управления умными устройствами. Услуга предоставляется при наличии технической возможности и наличия у Абонента центра управления умными устройствами, такими как Яндекс станция, Xiaomi, Ajax и т. д.

<sup>12</sup> Под переговорным устройством понимается домофонная трубка, видеомонитор

Точечная настройка маршрутизатора (за 1 маршрутизатор) <sup>13</sup>	1250		
Настройка Wi-Fi роутера Абонента (за 1 Wi-Fi роутер)	1000		
Настройка Wi-Fi роутера Абонента при подключении услуги Интернет Дом.ру <sup>14</sup> (за 1 Wi-Fi роутер)	500		
Установка ИБП (за 1 устройство)	1000		
Установка видеозвонка/беспроводной кнопки Сим-Сим	5000		
<b>УСЛУГИ В ОТНОШЕНИИ ЛИНИИ КЛИЕНТА<sup>15</sup></b>			
Подключение и настройка дополнительного телеприемника к услуге кабельного телевидения Дом.ру (1ед)	600		
Установка/замена F-разъема или коннектора RJ-45, или соединителя UY2 с использованием материалов Оператора связи (1ед)	450		
Установка/замена ТВ делителя с использованием материалов Оператора связи (1ед)	450		
Установка/замена/подключение и настройка внешней однопортовой розетки RJ-45, размещенной на наружной поверхности стены, с использованием материалов Оператора связи (1ед)	450		
Подключение и настройка внутренней розетки RJ-45/ТВ, размещенной в стене с использованием материалов Абонента (1ед)	500		
Диагностика целостности линии локальной сети <sup>16</sup> абонента	1000		
<b>УСЛУГИ МОНТАЖА</b>			
Пробивка отверстия в стене, металлической двери, дверном косяке (за 1 отверстие)	120		
Установка/крепление телевизионной приставки/ Wi-Fi роутера на стену (за 1 ед.)	1000		
Установка/крепление телеприемника на стену с диагональю 55д и менее (за 1 ед.)	1800		
Монтаж/демонтаж домашней камеры видеонаблюдения <sup>17</sup> на стену/потолок в квартире Клиента с использованием оборудования и материалов Оператора связи (1 устройство).	1500		
Перенос домашней камеры видеонаблюдения в квартире Клиента с использованием оборудования и материалов Оператора связи (1 устройство) <sup>18</sup>	1000		
Монтаж/демонтаж внешней камеры видеонаблюдения в подъезде Клиента с использованием оборудования и материалов Оператора связи (1 устройство)	1500		
Монтаж/демонтаж внешней камеры видеонаблюдения с фасада индивидуального дома Клиента (1 устройство)	2500		
Монтаж /демонтаж внешней камеры видеонаблюдения, с использованием которой предоставляется услуга «Видеоконтроль», на/с объектов	6000		
<b>УСЛУГИ СЛОЖНОГО<sup>20</sup> МОНТАЖА</b>			
Замена оптического патчкорда <sup>21</sup> от оптического делителя до ONT <sup>22</sup> (за 1 патчкорд) <sup>23</sup>	400		
Монтаж кабель-канала с использование материалов Оператора связи (1 м)	200		
Монтаж/демонтаж кабель-канала с использованием материалов Абонента <sup>24</sup> (за 1 м)	200		
Прокладка UTP/Соах кабеля в помещении Абонента с использованием материалов Оператора связи закрытым <sup>25</sup> способом (1м)	300		
Прокладка UTP/Соах кабеля в помещении Абонента с использованием материалов Абонента закрытым <sup>25</sup> способом (1м)	200		
Прокладка UTP/Соах кабеля в помещении Абонента с использованием материалов Оператора связи открытым <sup>26</sup> способом (1м)	160		
Прокладка UTP/Соах кабеля в помещении абонента с использованием материалов абонента открытым <sup>26</sup> способом (1м)	60		
<b>КОНСУЛЬТАЦИИ</b>			
Консультация по организации предоставления услуг связи в помещении Клиента с составлением схемы прокладки кабеля (за 1 схему)	1500		
Консультация по настройкам и изучению основных функций «Умного <sup>27</sup> устройства» (за 1 устройство)	1000		
Доставка пульта от телевизионной приставки	500		

Стороны подтверждают, что Оператор связи предоставил Абоненту Платный Сервис, а Абонент получил Сервис на общую сумму:

(сумма прописью)

Абонент подтверждает, что услуги, указанные в Акте оказанных услуг оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

	Материалы, используемые при оказании Сервиса	Количество
1		
2		
3		

Сервис выполнен: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### Оператор связи

ООО «Телеком Центр»

Юр. адрес: 117 519, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Чертаново

Южное, Варшавское шоссе, д. 133, стр. 2

Факт адрес: 117 519, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Чертаново

Южное, Варшавское шоссе, д. 133, стр. 2

ИНН 7713480948

Сайты Оператора связи www.tcenter.ru

Тел.: +7(495)145-8-555 +7(495)803-37-77

Р/сч 40821810105803000001 открытый в ВТБ (ПАО)

К/с 30101810700000000187, БИК 044525187

##### Абонент

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес : г. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Дополнительного соглашения, а также с Описанием Услуг ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

Оропаев Максим Николаевич



<sup>13</sup> Услуга включает в себя настройку пароля, портов. Услуга не предоставляется для маршрутизаторов Apple, Ubiquiti и MikroTik

<sup>14</sup> При подключении услуги Интернет на данную услугу в рамках рекламной акции «Платный сервис. Настройка роутера 300р» действует скидка, стоимость данной услуги снижена до 300 руб. Условия данной скидки описаны на сайте www.dom.ru

<sup>15</sup> Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в котором будут выполняться работы и размещен кабель. Абонент, не являющийся собственником помещения, гарантирует наличие и согласие собственника данного помещения на оказание услуги и размещение кабеля в данном помещении.

<sup>16</sup> Локальная сеть – это информационно-коммуникационная сеть, используемая в помещении Клиента - физического лица для обеспечения взаимодействия используемых в них компьютеров и других устройств Клиента.

<sup>17</sup> Данная услуга предоставляется в случае изменения местонахождения камеры, уже размещенной на Объекте для Клиентов услуги «Видеоконтроль»

<sup>18</sup> Данная услуга предоставляется в случае переноса оборудования в одном и том же помещении Клиента

<sup>19</sup> Объект инженерной инфраструктуры – это сооружения, созданные или приспособленные, в том числе для размещения кабелей связи (например, столбах и/или опорах уличного освещения, линии электропередачи, транспорта и т.д.)

<sup>20</sup> Сложный монтаж – это любые кабельные работы в помещении Клиента (укладка кабеля в плинтус, кабель-канал, крепление кабеля к стене)

<sup>21</sup> Оптический патчкорд – это коммутационный шнур, оконцованный с обеих сторон коннекторами

<sup>22</sup> ONT – оптический модем или устройство на стороне Клиента при подключении по технологии XPON

<sup>23</sup> Данная услуга предоставляется Клиенту платно в случаях обнаружения повреждения патчкорда в помещении Клиента, в ином случае замена производится за счет Оператора связи.

<sup>24</sup> Услуга предоставляется при наличии кабель-канала у Абонента

<sup>25</sup> Укладка кабеля в кабель-канал (в плинтус) в помещении Абонента в месте, определенном Абонентом.

<sup>26</sup> Укладка кабеля в помещении Абонента в месте, которое определил Абонент путем крепления к наружной поверхности стены.

<sup>27</sup> Настраиваемое бытовое устройство Абонента, подключаемое к сети Wi-Fi для осуществления удаленного управления с помощью мобильного приложения