

**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_**

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Оропаева Максима Николаевича, действующего на основании устава, в том числе от имени и в интересах АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемый в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, принимая во внимание, что ООО "Телеком Центр" является полномочным представителем Оператора (далее по тексту «Полномочный представитель Оператора»), заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате, на переход права требования по настоящему Договору к Полномочному представителю  не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

4.2.3. на передачу для целей обработки персональных данных третьими лицами  не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», Если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта, то считается, что он выразил свое согласие с указанными пунктами.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к Услугам, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора [domru.ru](http://domru.ru) (г. Москва) и на сайте Полномочного представителя <http://stelecom.ru/> Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

5. Технические характеристики по предоставлению Услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений». Для организации доступа к сети связи Принципала используется канал передачи данных, организованный Оператором.

**Лицензии Оператора связи** выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № Л030-00114-77/00063763 от 19.02.2018 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания; лицензия № Л030-00114-77/00060587 от 12.10.2016г. на телематические услуги связи; лицензия № Л030-00114-77/00060584 от 12.10.2016г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет, выделенный Абоненту в системе Полномочного представителя Оператора, по реквизитам: ООО "Телеком Центр", ОГРН 1217700086878, ИНН 7713480948, КПП 772601001 р/сч 40702810305800001760 открытый в ВТБ (ПАО) К/С 30101810700000000187 БИК 044525187

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права

**6. Полномочный представитель оператора**

6.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора. При этом Стороны согласовали, что Полномочный представитель Оператора вправе иметь доступ к конфиденциальной информации по настоящему Договору.

6.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

**Заказ на предоставление услуг связи**

«АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Оропаева Максима Николаевича, действующего на основании устава, в том числе от имени и в интересах АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемый в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, принимая во внимание, что ООО "Телеком Центр" является полномочным представителем Оператора (далее по тексту «Полномочный представитель Оператора»), заключили настоящий Заказ, именуемый в дальнейшем «Заказ», о нижеследующем:

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)		Цена (руб.)
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»	<input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Оптимальный»	<input type="checkbox"/> 350	<input type="checkbox"/> 350	<input type="checkbox"/> 350
	<input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Стартовый»	<input type="checkbox"/> 400	<input type="checkbox"/> 285	<input type="checkbox"/> 285
	<input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Продвинутый» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Премиальный»	<input type="checkbox"/> 450 <input type="checkbox"/> 700	<input type="checkbox"/> 335 <input type="checkbox"/> 600	<input type="checkbox"/> 335 <input type="checkbox"/> 600
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри Везде Standard»		<input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 1	
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри везде Plus»		<input type="checkbox"/> 300	
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за услугу «Управляй просмотром»		<input type="checkbox"/> 70 <input type="checkbox"/> 1	
	*Иные услуги			*Стоимость (руб.)
Авансовый платеж				
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции				
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____				
Длительность маркетинговой акции <input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно				

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуг.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д.111, корп. 43  
Фактический адрес: 117 519, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Чертаново Южное, Варшавское шоссе, д. 133, стр. 2.  
Платежные реквизиты Полномочного представителя Оператора для оплаты по договору: ООО "Телеком Центр". ОГРН 1217700086878, ИНН 7713480948, КПП 772601001 р/сч 40702810305800001760 открытый в ВТБ (ПАО) К/С 30101810700000000187 БИК 044525187  
Сайты Оператора связи [www.domru.ru](http://www.domru.ru)  
Тех. поддержка +7(495)1458555  
Сайт Агента <http://stelecom.ru/>

**Абонент**

ФИО \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять

Оропаев М.Н