

Правила предоставления услуги «Автоплатеж»

1. Термины и определения.

«Автоплатеж» - услуга позволяющая клиенту автоматически оплачивать ежемесячную абонентскую плату за услуги связи.

Клиент – физическое лицо, на которое в силу закона либо договора возложена обязанность по внесению платы за услуги (Плательщик).

Разовая операция – списание денежных средств услугой «Автоплатеж» один раз каждый месяц.

Сумма списания денежных средств – фиксированная сумма списания денежных средств услугой «Автоплатеж» разовой операцией, устанавливаемая клиентом.

2. Общие условия.

- 2.1. Услуга «Автоплатеж» предоставляется ООО «Телеком Центр» через АО «АЛЬФА-БАНК».
- 2.2. Услуга «Автоплатеж» предоставляется только для Клиентов, авторизованных в мобильном приложении “ТСinfo”.
- 2.3. Услуга «Автоплатеж» позволяет Клиенту оплачивать услуги связи банковскими картами платежных систем, у которых имеется разрешение на оплату в сети интернет и поддерживаемых АО «АЛЬФА-БАНК» по договору с ООО «Телеком Центр».
- 2.4. Одновременное списание средств со счетов двух и более банковских карт не допускается.
- 2.5. Срок предоставления услуги «Автоплатеж» ограничен сроком действия банковской карты Плательщика.
- 2.6. При получении новой банковской карты Клиенту, желающему продолжить использование услуги «Автоплатеж», необходимо повторно выполнить подключение услуги.

3. Подключение / отключение услуги.

- 3.1. Услугу «Автоплатеж» возможно подключить в мобильном приложении “ТСinfo” в выделенном разделе.
- 3.2. При подключении услуги «Автоплатеж» необходимо:
 - 3.2.1. Ознакомиться с настоящими правилами предоставления услуги «Автоплатеж»;
 - 3.2.2. Установить сумму и день списания денежных средств за разовую операцию услуги «Автоплатежа»;
 - 3.2.3. Указать номер мобильного телефона для СМС информирования.
- 3.3. При подключении «Автоплатеж» взимается разовая плата в размере 1 руб., зачисляемая на лицевой счет Клиента.
- 3.4. Установить “Автоплатеж” на текущую дату нельзя, только на дату, следующую за текущей.
- 3.5. Для установки даты списания “Автоплатежа” следующим днем за текущим, необходимо до 16:00 текущего дня установить дату списания платежа, следующую за текущей. Автоплатеж будет списан в течение 5 минут после 15.00 часов следующего дня за текущим.
- 3.6. Списание денежных средств услугой «Автоплатеж» осуществляется в размере установленной Клиентом суммы за разовую операцию.
- 3.7. Списание денежных средств производится с обязательным СМС уведомлением за один день до даты списания с указанием даты и суммы списания.
- 3.8. В случае нехватки денежных средств на счете банковской карты Плательщика, частичное списание платежа не осуществляется
- 3.9. Клиент может устанавливать только один лимит платежа. При необходимости размер лимита может быть изменен Клиентом.
- 3.10. Клиент может отключить услугу «Автоплатеж» в разделе настроек мобильного приложения “ТСinfo”. По окончании срока действия банковской карты Плательщика услуга «Автоплатеж» отключается автоматически. Обработка отключения услуги может обрабатываться Банком до 3х банковских дней.
- 3.11. Все споры и разногласия по вопросу предоставления услуги «Автоплатеж» решаются путем рассмотрения обращений Клиента, адресованных в ООО «Телеком Центр»